



Centraal pedagogisch beleid

Beleidsdocument van Octopus Kinderopvang



INHOUD

1. Voorwoord	1
2. Algemeen	2
3. Visie en missie	3
4. Uitgangspunten	5
5. Pedagogische bronnen	6
6. Theorie in praktijk	8
7. Ontwikkelingsstimulering	11
Octopus kenmerken (bijlage)	13
8. Groepssamenstelling	13
9. De werksoorten binnen Octopus	15
10. Voeding en verzorging van de kinderen	18
11. De inrichting	20
12. De medewerkers	23
13. De ouders	28

1. VOORWOORD

Delft, december 2010

Het Centraal Pedagogisch Beleidsdocument is gemaakt om éénduidigheid en structuur in het pedagogisch beleid van onze organisatie te waarborgen. Daarnaast dient het als houvast voor de locaties, die het gebruiken om er hun eigen werkplan van af te leiden met een eigen sfeer en identiteit: behoud hiervan is een verworvenheid waaraan wij als organisatie zeer hechten.

Wij danken de Centrale Ouderraad en de unitmanagers die een bijdrage hebben geleverd aan de evaluatie van dit beleidsplan.

Suzana Orlic, directeur

2. ALGEMEEN

Octopus is een koepelorganisatie voor kinderopvang. Zij biedt verschillende opvangvormen aan voor kinderen van 0 tot 13 jaar in Delft, Alphen aan den Rijn en Ter Aar.

Alle kindercentra van Octopus beschikken over een gebruiksvergunning en zijn geregistreerd bij de gemeente van vestiging. De GGD is belast met het externe toezicht op de uitvoering van kinderopvang conform de Wet kinderopvang. De kindercentra van Octopus beschikken over een intern Handboek Kwaliteit met procedures en bijbehorende werkinstructies. Zowel in de centra als op het Centraal Bureau van Octopus wordt gewerkt volgens deze instructies. Octopus is vanaf 2002 gecertificeerd volgens het kwaliteitscertificaat HKZ Schema Kinderopvang voor de kinderdagverblijven en de locaties voor buitenschoolse opvang.

Wij conformeren ons aan het landelijke Convenant Kwaliteit kinderopvang, dat werd opgesteld door de ouderbelangenvereniging BoiNK en de werkgeversorganisatie MO-groep.

3. VISIE EN MISSIE VAN OCTOPUS

In ons denken en handelen worden wij bij Octopus geïnspireerd door de volgende visie: "zorgzame opvang als een tweede thuis voor ieder kind".

Onder missie verstaan wij: de opdracht die wij onszelf geven. Met andere woorden: *wat willen we zijn en waarvoor staan we bij Octopus. En dit zowel extern gericht als binnen de organisatie.*



Onze missie zien wij als volgt:

Octopus BV is een onderneming die een breed scala aan diensten en producten aanbiedt op het terrein van kinderopvang. Wij stellen daarbij hoge eisen aan de kwaliteit van onze dienstverlening: in pedagogisch inhoudelijk opzicht, in variëteit aan opvangmogelijkheden, aan de ruimtelijke omgeving en de uitrusting van de locaties. Ouders, bedrijven en andere afnemers van onze diensten beschouwen wij als

klanten, die zoveel mogelijk naar hun wensen en behoeften worden bediend. Opvang tegen verantwoorde prijzen is daarbij het uitgangspunt.

De Octopus locaties werken in de bedrijfsvoering op een gestandaardiseerde en gestructureerde wijze. Daarbij behouden de locaties hun eigen sfeer en identiteit. Samenwerking in een sfeer van openheid en wederzijds vertrouwen zijn binnen de onderneming leidende principes voor het behalen van de gewenste resultaten.

Wij hechten er tenslotte aan, de ouders nadrukkelijk te betrekken bij het inhoudelijke beleid van Octopus. Dit bereiken we met de algemeen geldende regelingen van inspraak voor ouders via de oudercommissies op de locaties en de Centrale Ouderraad organisatiebreed.

Onze visie en missie bevatten een aantal uitgangspunten, dat inhoud geeft aan onze uitvoering van kinderopvang. Wij bieden ieder kind een tweede thuis door het creëren van een vertrouwde, veilige en stabiele omgeving. Ieder kind wordt hierin gezien als een uniek persoon, die zich ontwikkelt in zijn eigen tempo samen met andere kinderen. Inzet en betrokkenheid van volwassenen (ouders en pedagogisch medewerkers) zijn hierbij uitermate belangrijk.

4. UITGANGSPUNTEN IN ONZE KINDERCENTRA

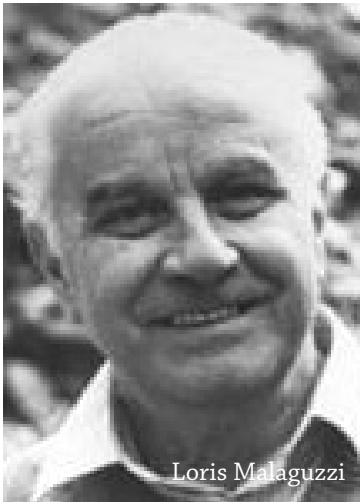
- Een kindercentrum zien wij als een gemeenschap waar het accent ligt op: met elkaar delen, met elkaar spelen, elkaar respecteren, met elkaar communiceren en met elkaar verantwoording dragen. De ontwikkeling van de kinderen staat voorop, zowel individueel, als in groepsverband. Het gemeenschappelijke krijgt verder vorm door de inrichting van de locaties, door het handelen en door betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers op het hele kindercentrum.
- Bij de verzorging, begeleiding en opvoeding staat het kind en zijn welbevinden centraal. Onder welbevinden van het kind verstaan wij dat een kind zich prettig en vertrouwd voelt, zich ontwikkelt en open en nieuwsgierig is.
- Ouders/verzorgers zijn de eerst verantwoordelijken voor de opvoeding en verzorging van hun kinderen. Gedurende de tijd dat hun kind in het kindercentrum verblijft, nemen de pedagogisch medewerkers een deel van de opvoedings- en verzorgingstaken over. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders/verzorgers.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een open communicatie met de ouders/verzorgers over het kind. Pedagogisch medewerkers en ouders wisselen informatie uit over het volgen en begeleiden van het kind in zijn ontwikkeling.



5. PEDAGOGISCHE BRONNEN

Een van de belangrijkste inspiratiebronnen voor ons pedagogisch beleid vinden wij in de benadering van de Italiaanse pedagoog **Malaguzzi (Reggio Emilia)**. Deze benadering is in de praktijk met kinderen ontstaan en leert ons dat het kind zich ontwikkelt met behulp van drie pedagogen:



* **De eerste pedagoog:**

kinderen die regelmatig samen zijn, stimuleren elkaar

* **De tweede pedagoog:**

volwassenen die de kinderen begeleiden

* **De derde pedagoog:** ruimte en inrichting

Malaguzzi liet zich inspireren door grote denkers als Piaget, Freinet, Montessori en Vygotsky.

Dit denkplan omvat de volgende fasen.

1. **sensomotorische fase** (gericht op zintuigen en motoriek, 0 tot 2 jaar)
2. **pre-operationele fase** (nog geen oorzaak-gevolg verbanden doorzien, 2 tot 6 jaar)
3. **concept-operationele fase** (begrip voor: welke oorzakelijke handeling leidt tot welk gevolg, schoolleeftijd)
Piaget is van groot belang voor "de tweede pedagoog"; de volwassenen die de kinderen begeleiden in de opeenvolgende ontwikkelingsfasen.

Piaget: de omgeving levert materiaal en ervaringen waarover een kind gaat denken volgens een aangeboren denkplan.

Freinet: neemt kinderen ongeacht hun leeftijd serieus en benadert ze met respect. Kinderen hebben een enorme energie en interesse in alles wat leeft en groeit.



De opvoeder kijkt en luistert naar kinderen en speelt in op dat wat kinderen bezighoudt en hun nieuwsgierigheid opwekt.

Montessori: heeft speel- en leermateriaal ontwikkeld, gericht op werkelijkheid en ordening. "Spelen is leren".

Vygotsky: taal is gericht op communicatie tussen kind en omgeving. Hij legt de nadruk op de zone van de naaste ontwikkeling; ofwel kinderen begeleiden en stimuleren naar een volgende stap in hun ontwikkeling.

6. THEORIE IN PRAKTIJK

Bij de vertaling van de theorie naar de praktijk van onze kinderopvang maken wij gebruik van "de drie pedagogen" van Malaguzzi: kinderen, volwassenen, omgeving (ruimte en inrichting).

Kinderen leren van elkaar en ontwikkelen zich met elkaar. Dit is een belangrijke meerwaarde bij het opvoeden in groepsverband in onze kindercentra. Ieder kind heeft recht op zijn eigen plaats binnen de leefgroep. Afhankelijk van de leeftijd speelt het individuele ritme van eten, rusten, slapen, spelen en verzorgd worden een belangrijke rol. Ieder kind krijgt de gelegenheid om zich in eigen tempo te ontwikkelen en te ontdekken wat het kan. Wij vertrouwen op de mogelijkheden van elk kind en staan open voor zijn inbreng, wensen en ideeën.

De pedagogisch medewerkers hebben oog, oor, hart voor de emoties en behoeften, die kinderen op allerlei manieren uiten en spelen hierop in. Zij volgen en waarborgen het welbevinden van het kind. Zij observeren het kind dagelijks, doen de overdracht aan ouders en bespreken het kind in het team. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de verzorging, opvoeding en begeleiding van elk kind in de groep én de veilige en vertrouwde omgeving van het kindercentrum.

Ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers staan open voor elkaar met inachtneming van privacy. Zij luisteren naar elkaar en verstrekken elkaar de juiste informatie. Zij hebben respect voor elkaars waarden en normen. Ouders en pedagogisch medewerkers waarborgen de continuïteit in de opvoeding van het kind door de wensen

en ideeën zoveel mogelijk over en weer af te stemmen. De informatie die de pedagogisch medewerkers aan ouders verstrekken is met name inhoudelijk van aard, het welbevinden van het kind en de ontwikkeling van het kind.

De inrichting van onze kindercentra en de (spel)materialen zijn afgestemd op de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de behoeften van de kinderen. Geen enkele locatie bij Octopus is hetzelfde. Iedere locatie op zich geeft invulling aan ontwikkelingsstimulering en vertaalt dit naar de beschikbare ruimten. D.w.z. iedere ruimte in de locatie komt tegemoet aan de ontwikkelingsbehoefte. Kinderen hebben ruimte nodig om hun mogelijkheden uit te kunnen leven. Via experimenteren doen ze ervaring op en leren ze.

De kinderen krijgen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid op het kindercentrum. Afhankelijk van de mogelijkheden van de locatie wordt hier invulling aan gegeven.

Dat betekent dat zij binnen het centrum zoveel mogelijk alle groepsruimten en centrale ruimten kunnen gebruiken (open deuren beleid). Voorwaarde is, dat de pedagogisch medewerkers toezicht en overzicht houden op de aanwezige kinderen. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. Bij de buitenschoolse opvang wordt in overleg en met toestemming van ouders aan kinderen meer zelfstandigheid toegekend bij activiteiten buiten de locatie.

Reggio Emilia en verticaal werken

Op de meeste locaties van Octopus wordt met verticale groepen gewerkt. Door deze groepsopbouw met kinderen van 0-4 jaar bij elkaar in één groep, krijgt het kind de mogelijkheid

verschillende relaties aan te gaan en op verschillende niveaus met elkaar te communiceren. De materialen in de groepen horen bij de diverse leeftijden waardoor een kind de mogelijkheid krijgt zelfstandig op onderzoek te gaan en nieuwe ervaringen op te doen. Kinderen die een nieuwe ontdekking gedaan hebben, kunnen andere kinderen hierin ondersteunen.

De groepsruimte is ingericht op de diverse leeftijden, zo is er een aparte babyhoek, speelhoekjes en spelmaterialen voor de verschillende ontwikkelingsfasen.

7. ONTWIKKELINGSSTIMULERING

De pedagogisch medewerkers zetten zich actief in bij het volgen van datgene wat kinderen bezighoudt. Zij verdiepen zich hierin door te observeren en te documenteren en door het ontwikkelen van activiteiten.

Hier is sprake van een voortdurend leerproces bij de pedagogisch medewerkers waartoe de manager de teams op de locatie begeleidt. Dit vergt tijd, inzet en betrokkenheid en ontwikkelt zich voortdurend. Het proces krijgt haar beslag in de pedagogische werkplannen.

De pedagogisch medewerkers creëren een pedagogisch klimaat en sfeer waarin ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt. De pedagogisch medewerkers bieden/begeleiden activiteiten, die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen. De ruimten zijn zo ingericht dat materialen zoveel mogelijk binnen bereik van de kinderen zijn. Hieraan liggen twee opvoedingsdoelen ten grondslag: de ontwikkeling van zelfredzaamheid naar zelfstandigheid en kinderen in de gelegenheid stellen keuzen te (leren) maken.

Bij het aanbieden van activiteiten en spelmateriaal speelt de ontwikkelingsfase een doorslaggevende rol. De pedagogisch medewerkers

hebben kennis van de ontwikkelingsfasen van 0 tot 13 jaar.

Bij de leeftijdsgroep van 0-2 jaar is het spelmateriaal gericht op de





sensomotoriek. Hierbij zijn onder andere pakken, grijpen, kijken, luisteren, voelen, onderscheiden, proeven en bewegen en verplaatsen belangrijk.

De leeftijdsgroep van 2-4 jaar beschikt over spelmaterialen dat gericht is op onder andere het kunnen oefenen van de fijne en grove motoriek; op de

sociale vaardigheden, op taal en communicatie, op cognitie, op creativiteit en fantasie en muziek.

De buitenschoolse opvang voor 4-13 jarigen is gericht op vrije tijd en ontspanning na schooltijd. Kinderen kunnen zoveel mogelijk kiezen uit tal van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, drama, natuur en educatie, muziek, lezen, etc. Daarnaast is er ruimte voor vrij spel en vrije tijd. Er wordt een gezamenlijk activiteitenprogramma ontwikkeld in de schoolvakanties waarbij bso-locaties samenwerken.

In de centra van Octopus vinden we kinderen uit diverse culturen en taalgebieden.

In de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang wordt Nederlands gesproken. Taalverwerving, communicatie en ontwikkeling van sociale vaardigheden vormen essentiële voorwaarden die kinderen in staat stellen een goede start te maken in het basisonderwijs.

OCTOPUS KENMERKEN (bijlage)

8. GROEPSSAMENSTELLING; aantal kinderen per pedagogisch medewerker en omvang stamgroep

Dagopvang

Pedagogisch medewerker-kindratio

- Eén pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot één jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van één tot twee jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per zes aanwezige kinderen van twee tot drie jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van drie tot vier jaar.

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen in een groep zijn er 2 of 3 pedagogisch medewerkers op een groep.



Omvang stamgroep

De stamgroep (vaste groep in een eigen ruimte) bestaat per dag uit maximaal twaalf kinderen bij nul tot één jaar en maximaal zestien kinderen bij nul tot vier jaar (waarvan maximaal acht kinderen tot één jaar).

Opvang in gecombineerde stamgroepen per locatie

Gedurende het begin en aan het eind van de dag wordt per locatie geregeld of de aanwezige kinderen gedurende de brengen haalperiode (begin en eind van de dag) in hun stamgroep worden opgevangen of centraal worden opgevangen vanuit een aantal stamgroepen in de locatie. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen in de locatie. In het werkplan van de locatie wordt dit vastgelegd en toegelicht aan de ouders.

Buitenschoolse opvang

Pedagogisch medewerker-kindratio

- Eén pedagogisch medewerker per tien aanwezige kinderen.

Omvang stamgroep

De stamgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen van vier tot dertien jaar.

Daarnaast is het toegestaan bij groepen van acht tot twaalfjarigen met twee pedagogisch medewerkers en een extra volwassene dertig kinderen op te vangen.

Octopus heeft centra met een horizontale groepssamenstelling en locaties met een verticale groepssamenstelling. Er zijn ook locaties die horizontale en verticale groepen gecombineerd hebben.

In de dagopvang worden de pedagogisch medewerkers door niemand anders dan de naaste collega's ondersteund. Bij de buitenschoolse opvang kan sprake zijn van ondersteuning door bijvoorbeeld een sporttrainer, bioloog of een creatieve vakkracht.

9. DE WERKSOORTEN BINNEN OCTOPUS

Hele-dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar

Hier worden kinderen tussen 8.00 en 18.00 uur opgevangen. Een aantal centra gaat 's ochtends om 7.00 of 7.30 uur open. Kinderen kunnen tussen 1 en 5 dagen per week naar de opvang komen. Echter, om pedagogische redenen adviseren wij minimaal 2 dagen opvang per week. Op die manier kan het proces van wennen aan de nieuwe omgeving en het opbouwen van een band met de pedagogisch medewerkers en de kinderen, zich geleidelijk en goed ontwikkelen.

Bij de baby's volgen wij het eigen ritme van ieder kind rond voeding, slapen en spelen in overleg met de ouders/verzorgers. Geleidelijk aan gaan de kinderen meer samen doen en richten zich meer op andere kinderen; er ontstaat als vanzelfsprekend een groepsritme.

Bij de peuters vinden wij het spel en daarbij de sociale interactie uiterst belangrijk. Via spel en sociale interactie ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden en krijgen hun identiteit vorm.

Het spel is het "gereedschap" van de kinderen.

Naast het activiteitenprogramma op de groepen van de locaties, biedt Octopus aanvullende activiteiten aan vanuit het OctoPlusprogramma.

Voorschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar

In de voorschoolse opvang (vso) kunnen de kinderen iedere ochtend vanaf 7.30 uur tot de school begint verblijven. Zij krijgen een eenvoudig maar gezond ontbijt en er kunnen spelletjes gedaan worden of boekjes gelezen. De pedagogisch

medewerker brengt de kinderen naar de klas als de school begint.

Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar

In de buitenschoolse opvang (bso) kunnen de kinderen iedere middag na schooltijd tot 18.00 uur verblijven. In de schoolvakanties is de openingstijd van 8.00 tot 18.00 uur. De schoolvakanties worden bepaald aan de hand van het gemeentelijk vakantierooster openbaar basisonderwijs. De bso biedt ook plaats aan kinderen die er alleen tijdens de schoolvakanties gebruik van maken. In overleg met de basisscholen kan opvang geboden worden op studiedagen etc. van de school. Hiervoor is 25 uur per jaar beschikbaar.

De kinderen worden van school opgehaald door de pedagogisch medewerkers of vervoerd met busjes van school naar de locatie. De oudere kinderen komen zelfstandig; dit gebeurt in overleg met - en na toestemming van - de ouders. Tijdens de vakantieweken - wanneer de bso de hele dag open is - brengen de ouders de kinderen zelf naar de locatie.

Elke bso-locatie is gekoppeld aan een aantal basisscholen zo dicht mogelijk in de buurt. Een deel van de bso-locaties is gehuisvest in een basisschool. Hier beschikken zij over een eigen basisruimte. Daarnaast zijn er afspraken over medegebruik van ruimten en materialen van de school.

In sommige bso-locaties worden kinderen van 4-13 jaar in dezelfde groep opgevangen (verticale groep). Er zijn locaties waar de kinderen verdeeld over meerdere leeftijdsgroepen worden opgevangen. Sommige bso-locaties hebben een bijzonder karakter, zoals bijvoorbeeld sport, natuur of cultuur. Activiteiten in dit kader hebben plaats naast het reguliere

programma.

De buitenschoolse opvang heeft tot doel kinderen na een inspannende schooldag vrije tijd en ontspanning te bieden. De kinderen hebben veel ruimte voor eigen inbreng, invulling en wensen. De pedagogisch medewerkers zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving voor de jongere kinderen. Bij de oudere kinderen wordt (in overleg met ouders) steeds meer toegewerkt naar het zelfstandig invullen van de bso-tijd.

Locaties werken onderling samen. Er worden verschillende activiteiten voor de kinderen georganiseerd op het gebied van sport, spel, natuur, educatie en recreatie. In de vakantieweken werken locaties samen aan de uitvoering van een uitgebreid activiteitenprogramma: kinderen worden dan ook opgevangen in de locaties waar activiteiten aangeboden worden.

Tussenschoolse opvang (tso)

De tso is een vorm van professionele opvang tussen 12.00 uur en 13.00 uur (tijden afhankelijk van de betreffende basisschool) tijdens de middagpauze op school. In aanwezigheid van de tso-medewerkers eten de kinderen hun van huis meegebrachte lunch. Daarna kunnen de kinderen buiten of binnen spelen (afhankelijk van het weer). Daarvoor zijn diverse materialen aanwezig. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een uurtje kunnen ontspannen van alle bezigheden in de klas. Het is een leuk vrij uurtje.

10. VOEDING EN VERZORGING VAN DE KINDEREN

Voeding

Octopus biedt aan ouders een standaardpakket voedings- en verzorgingsmiddelen. Wij verstrekken gezonde en gevarieerde voeding volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Er wordt rekening gehouden met culturele- en geloofsovertuigingen. Er wordt zoveel mogelijk met ouders afgestemd. Dit geldt ook (indien mogelijk) voor dieetvoeding. Tijdens het eten creëren de pedagogisch medewerkers een rustige en ongedwongen sfeer. De tafel wordt gedekt en kinderen mogen zo veel mogelijk kiezen wat zij eten en drinken. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen hierbij.

De kinderen kunnen helpen met tafeldekken en het afruimen van de tafel.

De jongste kinderen eten veelal zonder bestek. Wanneer (kinder)bestek gebruikt wordt ziet de pedagogisch medewerkers toe op veiligheid.

Bij de lunch wordt regelmatig iets extra's bereid. Hierbij wordt gelet op beperkt suiker- en vetgebruik. Bij de buitenschoolse opvang wordt in de schoolvakanties regelmatig een kookdag georganiseerd waarbij kinderen zelf aan de slag gaan.

Verzorging en hygiëne

In onze centra wordt gewerkt met een hygiëneprotocol dat is opgenomen in het kwaliteitshandboek (HKZ). Verder wordt gebruik gemaakt van de RIVM-wijzer. Beide documenten zijn op alle groepen aanwezig.

De pedagogisch medewerkers letten op hygiëne zoals handen wassen voor het eten en het schoonmaken van gezicht en handen na het eten. Zo wordt dit voor de kinderen tot een

gewoonte.

In de pedagogische werkplannen van de locaties wordt dit verder beschreven.

De luierdragende kinderen worden regelmatig, zo vaak als nodig, verschoond. Bij de grotere kinderen wordt het toiletbezoek op gezette tijden gestimuleerd, bijv. voor het slapen, eten, drinken.

De kinderen tot + 1,5 jaar, die slapen, hebben op hun opvangdag hun eigen bed. Vanaf 1,5 jaar hebben kinderen zoveel mogelijk hun eigen bed.

Wij hanteren een protocol ter voorkoming van wiegendood. Baby's worden tijdens het slapen om de 10 minuten gecontroleerd. Baby's worden niet op de buik te slapen gelegd. Wanneer ouders toch hiertoe verzoeken, dienen zij een toestemmingsformulier te ondertekenen.

Om aan de wens van ouders die hun baby willen inbakeren tegemoet te komen, hanteert Octopus een inbakeringsprotocol met toestemmingsformulier.

Bij de peuters wordt toezicht gehouden in de slaapkamers tot alle kinderen slapen. Daarna wordt regelmatig gecontroleerd/geluisterd.

Dagelijks worden de ruimten regelmatig gelucht/geventileerd. Ook worden er periodiek CO2 metingen gedaan om te controleren of er genoeg geventileerd wordt.

11. DE INRICHTING

De veiligheid van de kinderen staat voorop. De omgeving moet veilig maar ook uitdagend en stimulerend zijn.



De inrichting van onze kindercentra en de aanwezige (spel) materialen zijn afgestemd op de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de behoeften van de kinderen. Er wordt steeds meer gewerkt met hoeken, gericht op een bepaalde activiteit zoals o.a. bouwen, puzzelen en verkleeden. De creatieve ontplooiing van de kinderen krijgt steeds meer plaats in onze werkwijze (het 'atelier'). Er wordt veel gewerkt met 'kosteloos' materiaal.

De kinderen krijgen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid op het kindercentrum. Afhankelijk van de mogelijkheden op een locatie wordt hier invulling aan gegeven. Dat betekent dat zij binnen het centrum zo veel mogelijk alle groepsruimten en centrale ruimten kunnen gebruiken (open deurenbeleid). Op voorwaarde dat de pedagogisch

medewerkers toezicht en overzicht houden op de aanwezige kinderen. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. Bij de buitenschoolse opvang wordt in overleg met en na toestemming van ouders aan kinderen meer zelfstandigheid toegekend bij activiteiten buiten de locatie.

Kinderen van 0-4 jaar gaan altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers naar buiten. Op de buitenschoolse opvang vindt het toezicht gerelateerd aan de leeftijd en wat meer op afstand plaats.

Op bso-locaties waar de buitenruimte niet direct grenst aan de groepsruimte is altijd direct toezicht, tenzij anders met de ouders/verzorgers is afgesproken.

Het OctoPlusprogramma voor kinderen van 0 tot 13 jaar
Octopus biedt op haar kindercentra een Plusprogramma. Dit activiteitenprogramma, het 'OCTOPLUS-programma' wat staat voor: Ontdekken - Creëren - Toveren - Ondernemen - Prikkelen - Leren - Uitdagen - Spelen, bestaat uit tal van creatieve activiteiten zoals:

- Poppenkast
- Schilderen
- Dansen
- Koken
- Sport en spel
- Potten bakken
- Themakisten
- Textiele werkvormen
- Creatief allerlei
- Theaterbezoek (buitenschoolse opvang)

- Muziek
- Kinder Yoga (buitenschoolse opvang)

De verschillende activiteiten staan onder leiding van externe gastdocenten, maar ook en vooral van docenten uit het eigen creatieve werknemersbestand van Octopus. Het biedt kinderen naast ons standaard activiteitenaanbod extra ontwikkelingsmogelijkheden. Ontwikkelingsmogelijkheden vormen een centraal onderdeel in ons pedagogisch beleidsplan. Octopus legt hiermee de nadruk op de inhoud en kwaliteit van de door haar geboden kinderopvang. De activiteitencoördinator is constant op zoek naar geschikte en uitdagende elementen zodat minstens één keer maand een passende extra activiteit kan worden aangeboden op iedere locatie. De planning varieert zoveel mogelijk qua dagen zodat zoveel mogelijk kinderen aan het OctoPlusprogramma kunnen deelnemen.



12. DE MEDEWERKERS

Unitmanager

De unitmanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie.

Hoofdtaken vormen het coachen en begeleiden en het verder professionaliseren van het personeel (incl. het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken). Daarnaast het onderhouden en uitvoeren van een pedagogisch werkplan. Verder is de unitmanager belast met het uitvoeren van de kwaliteitszorg in de locatie conform het kwaliteitshandboek. Het is de taak van de unitmanager om de optimale kwaliteit van de zorg voor de kinderen te waarborgen. Ook bewaakt zij/hij de maximale tevredenheid bij ouders en andere afnemers van diensten. Bovendien zorgen de unitmanagers voor een goede samenwerking tussen o.a. locaties, collega's, ouders/verzorgers en het OSK. Dit alles binnen de kaders en afspraken, die er voor de locatie gelden.

De unitmanager levert een zodanige bijdrage aan de beleidsvorming binnen Octopus, dat er sprake is van een optimale coördinatie, uniformiteit en herkenbaarheid van Octopus.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de dagelijkse opvang en verzorging van de kinderen. Hoofdtaken vormen de aspecten van het omgaan met kinderen zowel individueel als in groepsverband. Daarnaast bieden zij activiteiten, die aansluiten op de ontwikkelingsfasen en de belevingswereld van ieder kind. Zij zorgen voor de dagelijkse lichamelijke verzorging en hygiëne van kinderen. Zij stemmen met ouders/verzorgers de opvoedingstaken af.



Zij zorgen voor het uitwisselen van opvoedingsideeën en het dagelijks volgen/observeren en rapporteren over de kinderen. Daarnaast creëren zij een sfeer waarin zowel het individuele kind als een groep kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers communiceren met kinderen, collega's en ouders/verzorgers in het belang van ieder kind.

De pedagogisch medewerkers leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het pedagogisch werkplan en de uitvoering en het onderhoud daarvan. Zij dragen zorg voor een pedagogisch klimaat en sfeer, die gericht zijn op het welzijn en de ontwikkeling van alle kinderen. De beroepshouding van de pedagogisch medewerker wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Verzorging en begeleiding van ieder kind, rekening houdend met levensbeschouwing, waarden, normen en gewoonten van het kind (en ouders/verzorgers) en hierover kunnen communiceren met de ouders/verzorgers.
- Vertrouwelijke informatie geheim houden, die zij/hij tijdens de uitoefening van haar beroep krijgt.
- Haar/zijn beroep uitoefenen op basis van deskundigheid en de grenzen van het beroep kennen.
- Meewerken aan de verwezenlijking en ontwikkeling van het algemeen en het pedagogisch beleid van Octopus en het pedagogisch werkplan van het kindercentrum.
- Bereid zijn tot deskundigheidsbevordering.

Het pedagogisch werkplan

Alle locaties van Octopus hebben een eigen pedagogisch werkplan ontwikkeld binnen de kaders van het Centraal Pedagogisch Beleidsplan van Octopus.

Dit werkplan is door de manager in samenwerking met het team en de oudercommissie ontwikkeld. Het werkplan wordt gefiatteerd door de regiomanager.

In het jaarplan van de locatie wordt bespreking van het werkplan in het teamoverleg vastgelegd. Het werkplan wordt tweejaarlijks geëvalueerd, waarna het aan de regiomanager wordt voorgelegd.

Werkoverleg

Op locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de unitmanager en het team. In dit overleg worden onder meer locatiegebonden onderwerpen behandeld en de manager houdt het team op de hoogte van ontwikkelingen binnen Octopus.

De manager overlegt met de pedagogisch medewerkers over het welbevinden van de kinderen in de groep, over

de teamsamenwerking, het pedagogisch werkplan en de communicatie met ouders.

De manager stelt de frequentie van de overleggen vast en verwerkt deze in de jaarplanning van de locatie.

Beroeps Praktijk Vorming (BPV) beleid

Octopus is een erkend leerbedrijf voor de pedagogisch medewerkers Sociaal Pedagogisch Werk (SPW), niveau 3 en 4. Deze beroepsopleiding kent een BBL- en een BOL-variant. BBL wil zeggen Beroeps Begeleidende Leerweg: een leerling werkt en leert tegelijk. Deze personen hebben bij Octopus een leer-/arbeidsovereenkomst. BOL wil zeggen Beroeps Opleidende Leerweg: leerlingen volgen de dagopleiding en komen een aantal periodes een boventallige stage lopen in het werkveld.

Beide varianten worden op de werkvloer begeleid door een werkbegeleider/praktijkbegeleider.

Introductie nieuwe medewerkers

Octopus heeft een introductieprogramma voor nieuwe medewerkers. Dit heeft tot doel de nieuwe medewerkers te informeren over de organisatie, de werkuitvoering, het pedagogisch beleidsplan en de manier waarop gehandeld wordt. Alle medewerkers van Octopus beschikken over een "Verklaring omtrent gedrag".

Deskundigheidsbevordering

De opleidingseisen van medewerkers, werkzaam in een kindercentrum, zijn bij CAO geregeld; voor de overige functies heeft Octopus de opleidingsvereisten vastgesteld in de functiebeschrijvingen.

Octopus draagt zorg voor deskundigheidsbevordering van de medewerkers en maakt daarbij gebruik van:

1. de beroepspraktijkvorming (i.s.m. ROC)
2. (na)scholing
3. interne cursussen of jaarlijkse studiedag gericht op een locatie of op een thema
4. interne studiedagen voor verschillende werksoorten
5. externe activiteiten (o.a. KindVak, congres kinderopvang)
6. vakliteratuur (Kinderopvang, Kiddo ed)

Ondernemingsraad

Het medezeggenschapsreglement voor het personeel is vastgelegd conform de CAO en de Wet op de ondernemingsraden.

Tevredenheid medewerkers

Deze meting wordt verricht om inzicht te verkrijgen in de tevredenheid van medewerkers.

Het 'MedewerkersTevredenheidsOnderzoek' (mto) vindt elke 2 jaar plaats onder de medewerkers. De medewerkers worden door de directeur op de hoogte gesteld van de resultaten van het onderzoek. Naar aanleiding van het onderzoek worden eventuele verbeteracties ondernomen.

13. DE OUDERS

Delen van verantwoordelijkheid

Ouders blijven eindverantwoordelijk voor hun kind(eren). Tijdens hun verblijf in het kindercentrum, nemen de pedagogisch medewerkers een deel van de taken rond opvoeding, verzorging en begeleiding van de ouders over. In het belang van het welbevinden van ieder kind is een nauwgezette afstemming noodzakelijk tussen ouders en pedagogisch medewerkers. De eerste afstemming vindt plaats tijdens het kennismakingsgesprek waarbij de ouder informatie krijgt over Octopus, het kindercentrum, de dagelijkse opvang en de werkwijze.

De ouder wordt gevraagd naar informatie over het kind en eventuele bijzonderheden. Bij het kennismakingsgesprek wordt een checklist gebruikt, die onderdeel is van het protocol "ouder-pedagogisch medewerker contact". Belangrijke afspraken worden genoteerd. Voorafgaand aan de plaatsing worden in het kindercentrum afspraken gemaakt over het wennen van kind en ouder (zie verder pedagogisch werkplan). Het wennen begint op de eerste dag van de plaatsing.

Communicatie

De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers verloopt als volgt:

- De dagelijkse gesprekken tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden plaats bij het brengen en halen van de kinderen. De ouders vertellen bij het brengen hoe het gaat en of er bijzonderheden zijn. De pedagogisch medewerker stelt eventuele vragen ter toelichting in het belang van het kind. Bij het ophalen van de kinderen informeert de pedagogisch medewerker, de ouder over het verloop van

de dag in relatie tot hun kind. De pedagogisch medewerker stelt zich open en positief op naar de ouders.

- Eenmaal per jaar vinden kindgesprekken plaats tussen ouders en pedagogisch medewerkers.
- Jaarlijks worden ouderavonden op de locatie georganiseerd, meestal aan de hand van een thema gericht op de ontwikkeling van kinderen. Bij kinderopvang 0-4 jaar vinden jaarlijks twee ouderavonden plaats, bij de buitenschoolse opvang is jaarlijks één ouderavond.
- Iedere locatie verstrekt een aantal keren per jaar een locatiekrant/nieuwsbrief. Hierin staat vooral nieuws over de desbetreffende locatie en informatie over nieuwe ontwikkelingen bij Octopus.
- 3x per jaar verschijnt de Octopuskrant, speciaal bedoeld om ouders informatie te geven over de totale organisatie en haar ontwikkelingen.
- De Website van Octopus en het algemene informatiepakket verschaffen ouders algemene, praktische informatie over Octopus.
- Eenmaal per twee jaar vindt het KlantTevredenheidsOnderzoek (kto) plaats. Ouders worden geïnformeerd over de resultaten en verbeteracties.
- Jaarlijks vindt onderzoek naar het welbevinden van de kinderen plaats in alle locaties van Octopus. Ouders worden hiervan via een brief op de hoogte gesteld. Ook worden de ouders uitgenodigd om over de bevindingen van het onderzoek van hun kind een gesprek op de locatie te hebben.

Octopus heeft een Klachtenreglement en een Privacyreglement. Deze liggen ter inzage op iedere locatie.

Medezeggenschap:

Oudercommissie (oc)

Iedere locatie heeft in principe een oudercommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van ouders die de belangen behartigen van alle ouders binnen een locatie. Bij de bso wordt zo nodig gewerkt met gecombineerde oc's. De oudercommissie mandateert de Centrale Ouderraad voor de belangenbehartiging van ouders van de diverse locaties als het gaat om locatieoverstijgende onderwerpen.

Zaken of onderwerpen, die binnen de eigen beleidsruimte van het clustermanagement vallen of niet tot de competentie van de Centrale Ouderraad horen, behandelt de oudercommissie. De manager stelt, eventueel in overleg met de regiomanager, de oudercommissie in ieder geval tijdig in de gelegenheid advies uit te brengen.

Volgens het Raamreglement Oudercommissie Octopus betreft dit het pedagogisch werkplan van de locatie, voedingsaangelegenheden, veiligheid, locatiebegroting op hoofdlijnen en spel- en ontwikkelingsactiviteiten.

Centrale Ouderraad (COR)

De COR bestaat uit ouders van wie (een) kind(eren) bij Octopus geplaatst zijn. De COR bestaat uit minimaal vijf en maximaal veertien leden. De rechten en plichten van de COR zijn vastgelegd in het COR-reglement. De COR heeft verzwaard adviesrecht op de onderwerpen: systeem voor kwaliteitszorg, algemeen pedagogisch beleid, algemeen beleid op gebied van veiligheid en gezondheid van kinderen, klachtenreglement voor ouders. Gewoon adviesrecht heeft de COR op de terreinen van: wijziging doelstelling Octopus, hoofdlijnen begroting en jaarrekening; inkrimping/uitbreiding/fusie etc. en benoeming directeur. Ook is de COR gerechtigd ongevraagd advies uit te brengen. Dit alles

is vastgelegd in een door COR en directie ondertekend
“reglement centrale ouderraad”.

U kunt meer informatie over de COR krijgen door te surfen
naar www.octopuskinderopvang.nl, button Werkwijze; ouders.



Dit is een uitgave van

Octopus B.V.
van Bleyswijkstraat 93k
Postbus 684, 2600 AR Delft
015-2195500
www.octopuskinderopvang.nl