

## Algemene bedrijfsinformatie Octopus

Octopus is een gecertificeerde (HKZ) organisatie voor kinderopvang van 0-12 jaar. Er zijn 11 locaties voor hele dagopvang voor 0-4 jarigen in Delft, 3 in Alphen a/d Rijn en 1 in Ter Aar. Verder verzorgen wij op 20 locaties in Delft buitenschoolse opvang voor 4-12 jarigen, op 1 locatie in Alphen a/d Rijn en 1 in Ter Aar. Al onze locaties zijn geregistreerd. U kunt kiezen uit locaties met verschillende openingstijden.

U betaalt voor de duur van de totale openingstijd van de betreffende locatie. Onderstaand treft u hiervan een overzicht aan.

### Openingstijden

#### Hele-dagopvang voor 0 – 4 jarigen

Beukeboom	7.30 – 18.00 uur
Domino	7.30 – 18.00 uur
Grote Johannes	8.00 – 18.00 uur
Joriaantje	7.00 – 18.00 uur
Joringel	8.00 – 18.00 uur
Mahjong	7.30 – 18.00 uur
Mikado	7.30 – 18.00 uur
Pinguin	8.00 – 18.00 uur
Roezemoes	8.00 – 18.00 uur
Spant	8.00 – 18.00 uur
Sudoku	7.30 – 18.00 uur
Ukkepuk	7.00 – 18.00 uur
Walvis	7.30 – 18.00 uur
Woezelhuis	7.00 – 18.00 uur
Zeeparel	7.00 – 18.00 uur

#### Buitenschoolse opvang 4 – 13 jarigen

Duikboot	Matrozen
Duikers (v. Rijslaan 8)	Maxx
Doktopus	Mikado
Domino	Natuur & Sport BSO (starten op de Lepelaar)
Groenpost	Noordzee
Grote Johannes	Spant
Horizon	Spetters
Kraaijenest	Zeeleeuw
Lepelaar	Zeerovers
Lokomotief	Zeeparel

Schoolvakanties	08.00 – 18.00 uur
Extra	► vrijdagmiddag vóór de zomervakantie ► vrijdagmiddag vóór de kerstvakantie ► max. 25 uur per jaar voor studiedagen o.i.d. van de basisschool (met dien verstande dat opvang slechts kan worden geboden bij 4 kinderen of meer)

### Sluitingsdagen

Octopus levert kinderopvang gedurende het gehele jaar met uitzondering van:

- De algemeen erkende feest- en gedenkdagen
- De dag na Hemelvaart
- Een jaarlijks vast te stellen studiedag

### **Vervoer buitenschoolse opvang Delft**

Pedagogisch medewerk(st)ers van de buitenschoolse opvang halen de kinderen te voet op van school. In bepaalde gevallen is vervoer per busje nodig, doch wij streven ernaar de afstand tussen school en opvanglocatie te beperken.

### **Vervoer buitenschoolse opvang Alphen a/d Rijn en Ter Aar**

Octopus regelt passend vervoer vanaf de scholen: de Wereldwijzer, de Fontein, het Bonifatius en de Meridiaan naar de BSO. Ook kinderen die niet in de regio van Domino op school zitten zijn welkom mits de ouders zelf het vervoer regelen.

### **Vakanties buitenschoolse opvang**

Tijdens de schoolvakanties kunnen locaties van de buitenschoolse opvang worden samengevoegd. De reden hiervoor is dat wij alle kinderen de leuke, leeftijdsgebonden activiteiten willen aanbieden.

Alle ouders krijgen vóór iedere vakantie een formulier om aan te geven of en op welke dagen zij gebruik willen maken van de bso. Als het formulier te laat wordt ingeleverd, hebben kinderen alleen recht op de “eigen” dagen. Er kan dan niet meer geruild worden. Wordt het formulier helemaal niet ingeleverd, dan gaan we er van uit dat de kinderen in die vakantie niet komen.

### **Studiedagen basisonderwijs en de buitenschoolse opvang**

Er is recht op 25 uur extra opvang ten behoeve van studiedagen. Indien ouders hiervan gebruik willen maken, dienen zij dit tijdig aan te geven bij de bso. Ouders die hun kinderen niet aanmelden voor extra opvang tijdens een studiedag van de basisschool, hebben geen recht op extra opvang op die dag. De kinderen kunnen dan alleen gedurende de reguliere openingstijd van de bso gebracht worden.

### **Verzorging**

Op zowel de dagverblijven als de buitenschoolse opvang is sprake van een uitgebreid standaard verzorgingspakket dat in de prijs is inbegrepen (voeding, luiers, verzorgingsmiddelen).

### **Pedagogisch beleid**

Octopus heeft een centraal Pedagogisch Beleidsplan ontwikkeld in samenwerking met de Centrale Ouderraad en de locaties van Octopus. Hieronder volgt een samenvatting van het belangrijkste element uit het beleidsplan, nl. “theorie in praktijk”.

Hoe kijken wij naar kinderen en hun ontwikkeling, waar staan onze pedagogisch medewerk(st)ers voor en hoe gaan wij met ouder(s)/verzorger(s) om. Welke uitgangspunten hanteren wij bij de inrichting van onze locaties en welke mate van bewegingsvrijheid is belangrijk voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd.

Iedere locatie geeft haar eigen invulling in de praktijk aan in het locatiewerkplan. Op verzoek kunt u het Pedagogisch Beleidsplan en het locatiewerkplan verkrijgen.

## **Pedagogisch beleid; theorie in praktijk**

Bij de vertaling van de theorie naar de praktijk van onze kinderopvang maken wij gebruik van “**de drie pedagogen**” van Malaguzzi: **kinderen, volwassenen, omgeving** (ruimte en inrichting).

**Kinderen** leren van elkaar en ontwikkelen zich met elkaar. Dit is een belangrijke meerwaarde bij het opvoeden in groepsverband in onze kindercentra.

Ieder kind heeft recht op zijn eigen plaats binnen de leefgroep. Afhankelijk van de leeftijd speelt het individuele ritme van eten, rusten, slapen, spelen en verzorgd worden een belangrijke rol. Ieder kind krijgt de gelegenheid om zich in eigen tempo te ontwikkelen en te ontdekken wat het kan. Wij vertrouwen op de mogelijkheden van elk kind en staan open voor zijn inbreng, wensen en ideeën.

**De leiding** heeft oog, oor, hart voor de emoties en behoeften, die op allerlei manieren uit kinderen spreken en speelt hierop in. Zij volgt en waarborgt het welbevinden van het kind. Zij observeert het kind dagelijks, doet de overdracht aan ouders en bespreekt het kind in het team.

De leiding draagt zorg voor de verzorging, opvoeding en begeleiding van elk kind in de groep én de veilige en vertrouwde omgeving van het kindercentrum.

**Ouders/verzorgers** en de leiding staan open voor elkaar met inachtneming van privacy.

Zij luisteren naar elkaar en verstrekken elkaar de juiste informatie. Zij hebben respect voor elkaars waarden en normen. Ouders en leiding waarborgen de continuïteit in de opvoeding van het kind door de wensen en ideeën zoveel mogelijk over en weer af te stemmen

De inrichting van onze kindercentra en de (spel)materialen zijn afgestemd op de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de behoeften van de kinderen. Geen enkele locatie bij Octopus is hetzelfde. Iedere locatie op zich geeft invulling aan ontwikkelingsstimulering en vertaalt dit naar de beschikbare ruimten. D.w.z. iedere ruimte in de locatie komt tegemoet aan de ontwikkelingsbehoefte. Kinderen hebben ruimte nodig om hun mogelijkheden uit te kunnen leven. Via experimenteren doen ze ervaring op en leren ze.

De kinderen krijgen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid op het kindercentrum, zowel binnen als buiten. Afhankelijk van de mogelijkheden van de locatie wordt hier invulling aan gegeven.

Dat betekent dat zij binnen het centrum zoveel mogelijk alle groepsruimten en centrale ruimten kunnen gebruiken (open deuren beleid). Voorwaarde is, dat de groepsleiding toezicht en overzicht houdt op de aanwezige kinderen. Bij de buitenschoolse opvang wordt in overleg en met toestemming van ouders aan kinderen meer zelfstandigheid toegekend bij activiteiten buiten de locatie.

## **HKZ 2002 certificaat (ISO 9001:2000)**

Octopus is sinds mei 2002 in het bezit van het “keurmerk” HKZ. Via dit kwaliteitssysteem hebben wij o.a. onze informatie-uitwisseling met ouders, hygiënebeleid, veiligheidsbeleid, medisch handelen, ziektebeleid en privacybescherming vastgelegd.

Daaronder valt ook de medezeggenschap van ouders. Deze is getrapd georganiseerd. Iedere locatie heeft een oudercommissie, locatieoverstijgend is er een Centrale Ouderraad. Zowel de oudercommissies als de Centrale Ouderraad werken volgens een vastgesteld reglement.

*De teksten van bovengenoemde beleidsstukken, protocollen, richtlijnen zijn in te zien op de locatie van uw kind.*

## **Convenant kwaliteit**

Octopus conformeert zich aan het “convenant kwaliteit”, opgesteld door de gezamenlijke werkgevers in de kinderopvang en BoinK (Vereniging van ouders in de kinderopvang) dat september 2004 is vastgesteld. In dit convenant is o.a. de getalsverhouding tussen groepsleiding en aantal kinderen per leeftijdscategorie geregeld.

**De tekst van het convenant kwaliteit kunt u vinden op [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl) of is op de locatie te verkrijgen.**

Octopus volgt tevens de CAO Kinderopvang, waarin de beroepskwalificaties voor pedagogisch medewerkers zijn vastgelegd.

**Beleid Veiligheid en Gezondheid**

Octopus voert beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid conform de Wet Kinderopvang. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van een Risico Inventarisatie en Evaluatie. U kunt de gegevens hieromtrent op de locatie inzien (de V&G map).

**Anti-discriminatiecode**

Octopus hanteert een anti-discriminatiecode, waarbij geen onderscheid naar etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicaps en levensbeschouwing wordt getolereerd. Dit geldt voor ons hele personeels- en toelatingsbeleid.

**Klachten**

Octopus heeft een interne klachtenregeling die op de locatie te verkrijgen is. Verder is Octopus aangesloten bij de externe klachtencommissie ZCKK (Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang), Nieuwe Gouwe Westzijde 2a, 2802 AN Gouda; tel.nr. 0182-547888.

**GGD-inspecties**

Alle kinderopvangcentra worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De inspectierapporten liggen ter inzage op het kantoor van de locatie.

**Privacy**

Octopus hanteert een privacyreglement conform de wettelijke eisen. Het reglement is op de locatie in te zien.

## **Inschrijven, plaatsen, overeenkomst, betalingsvoorwaarden**

### **Inschrijven**

U stuurt het volledig ingevulde inschrijfformulier naar Octopus, afdeling Service Center (formulieren: zie Bijlage). Alle gevraagde gegevens zijn noodzakelijk om uw aanvraag efficiënt te kunnen behandelen.

Na ontvangst krijgt u een bevestiging van uw inschrijving en een acceptgiro ter betaling van **het inschrijfgeld ad € 13,00 per kind**.

Inschrijving voor peuterspeelzaal: vanaf 1 jaar.

Een voorwaarde voor buitenschoolse opvang in Delft is dat uw kind leerling is van een Delftse school of een school in de wijk Emerald (Delfgauw) of Ypenburg.

U kunt om de sfeer te proeven altijd een bezoek brengen aan onze locaties. U kunt daarvoor een afspraak maken met de unitmanager van het betreffende kindercentrum.

### **Het plaatsen**

Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u van de afdeling Service Center een bevestiging. Plaatsing is bijna altijd mogelijk, afhankelijk van de gekozen locatie en gewenste dagen. Indien de door u gewenste locatie op de door u gewenste dagen niet beschikbaar is, overleggen wij met u over een aantrekkelijk alternatief.

Het wenen geschiedt vanaf plaatsingsdatum.

### **Afsluiten overeenkomst**

Wij sturen u twee door ons getekende “Overeenkomsten Kinderopvang” met het verzoek één door u getekend exemplaar aan ons te retourneren. De plaatsing kan pas ingaan nadat een door beide partijen getekend exemplaar van de Overeenkomst Kinderopvang door Octopus retour is ontvangen.

### **Looptijd overeenkomst**

Mits de overeenkomst door Octopus getekend retour is ontvangen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode, vanaf het moment van de ingangsdatum als in de overeenkomst genoemd tot het kind de leeftijd van 4 (vier) jaar bereikt heeft (1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand); in het geval van buitenschoolse opvang t/m de laatste maand van het basisschooljaar waarin het kind 12 jaar geworden is.

### **Opzeggen (geheel of gedeeltelijk)**

De overeenkomst kan tussentijds, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd per de 1e of 16e van een maand. Indien de overeenkomst door de ouder(s)/verzorger(s) wordt opgezegd vóór de in de overeenkomst genoemde ingangsdatum geldt eveneens een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

Opzeggingen dienen altijd schriftelijk gemeld te worden bij de afdeling Service Center.

### **Betaling en betalingsvoorwaarden**

1. De ouder(s)/verzorger(s) verplicht/verplichten zich aan Octopus een geldelijke vergoeding conform de overeenkomst te voldoen. Deze geldelijke vergoeding dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan. De betaling geschiedt op zodanige wijze dat Octopus reeds op de eerste dag van de termijn waarop de betaling betrekking heeft over de verschuldigde geldelijke vergoeding kan beschikken. Geen beroep kan worden gedaan op enige korting, verrekening of opschorting. Indien de overeengekomen kindplaats niet daadwerkelijk benut wordt, is desondanks de volledig overeengekomen geldelijke vergoeding verschuldigd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden middels storting op een door Octopus aangewezen bankrekening. Als dag van betaling zal gelden de dag van creditering van de bankrekening van Octopus.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is/zijn de ouder(s)/verzorger(s) van rechtswege in gebreke zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is, en de ouder(s)/verzorger(s) zal/zullen als dan over het bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, vanaf het moment dat de betalingstermijn wordt overschreden.
4. Door de ouder(s)/verzorger(s) gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt/vermelden de ouder(s)/verzorger(s) dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Facturen of openstaande rekeningen kunnen in Delft eventueel contant of via een pinbetaling worden betaald op het Octopus service kantoor van maandag t/m vrijdag van 9.00 – 16.00 uur. Contant betalen kan op maandag en dinsdag van 12.00 – 14.00. Hiervoor wordt € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

## **Machtiging**

U kunt de Belastingdienst machtigen om de overheidsbijdrage kinderopvang rechtstreeks aan ons over te maken. In dat geval krijgt u een factuur voor het resterende deel van het totaalbedrag. Wij verzoeken u om uw bijdrage per automatische incasso te voldoen. Indien u besluit tot het machtigen tot automatische betaling, bent u geen administratiekosten verschuldigd.

## **Berekening opvangkosten**

Om een indicatie te krijgen van wat u straks netto betaalt, kunt u de website van de Belastingdienst raadplegen, [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of kunt u op onze website [www.octopuskinderopvang.nl](http://www.octopuskinderopvang.nl) diverse rekenvoorbeelden bekijken. Ook is er een interactief rekenmodel te raadplegen op [www.pelosa.nl](http://www.pelosa.nl).

## **Aanpassing vergoeding**

1. De met ouder(s)/verzorger(s) overeengekomen geldelijke vergoeding kan door Octopus steeds per 1 januari en per 1 juli worden aangepast indien er wijzigingen plaatsvinden in één of meer der prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, huisvestingskosten, (energie)heffingen, belastingen, valutakoersen en dergelijke.
2. De gewijzigde geldelijke vergoeding zal 2 (twee) maanden vóór de wijzigingsdatum aan de ouder(s)/verzorger(s) schriftelijk worden medegedeeld.

## **Overmacht**

Onder overmacht wordt te dezen verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Octopus al of niet voorzienbaar, waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijs niet van Octopus gevegd kan worden. Octopus heeft in geval van overmacht de keuze de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen of de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal Octopus recht hebben op betaling voor al hetgeen zij tot het moment van de ontbinding heeft verricht.

Tekortkomingen van Octopus in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

## **Verzekeringen en aansprakelijkheid**

Onverminderd het hiervoor bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Octopus beperkt tot het bedrag van de schade welke wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen van Octopus. Voorts is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De polisvoorwaarden van deze verzekeringen worden de ouder(s)/verzorger(s) op verzoek toegezonden.

De ouder(s)/verzorger(s) zijn wettelijk aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door zijn/haar kind(eren).

## **Algemene Voorwaarden**

Op al onze diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

*Zie ook: [www.octopuskinderopvang.nl](http://www.octopuskinderopvang.nl)*